

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SUIVI INTERACTIF DES DOSSIERS EN LIGNE

En date du 1er septembre 2020

CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SONT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE LA SAS OPTIGENIUS PATRIMOINE.

TOUTE REPRODUCTION NON-AUTORISÉE EST SUSCEPTIBLE DE POURSUITES JUDICIAIRES.

## Propos liminaires :

La SAS OptiGenius Patrimoine (ci-après dénommée « Concilys »), société au capital de 4 000,00 €, dont le siège social est situé au 66 boulevard de la Liberté à Lille, est un cabinet de gestion de patrimoine qui exerce sous la marque Concilys dont il est concessionnaire.

Concilys a pour vocation d'aider des personnes en difficultés à sortir de l'exclusion financière en recherchant pour elles une solution de refinancement.

Concilys peut faire appel à son fonds de liquidités solidaire pour permettre à certains dossiers, dont l'évolution est impossible en l'état, de bénéficier de la technique dite de portage temporaire de risque financier. Dans ce cas, ce fonds donne mandat à Concilys de formuler en son nom et pour son compte les propositions financières d'acquisition de son risque au créancier concerné.

Afin d'exécuter cette mission, Concilys met gratuitement à la disposition de ses créanciers partenaires (ou de leurs représentants) un outil numérique de suivi des dossiers en cours de traitement par ses services. Cet outil leur permet de suivre l'évolution des dossiers pour lesquels ils ont recommandé Concilys.

Tout créancier ou représentant bénéficiant d'un accès à cet outil de suivi est dénommé ci-après « l'utilisateur ».

Dans la conduite de son intervention, Concilys est soumis aux engagements pris dans la Charte de bonne conduite et de bonnes pratiques, document tenu à disposition du public sur son site internet ([www.solutions-concilys.com](http://www.solutions-concilys.com)).

### 1. Informations partagées avec l'utilisateur

L'utilisateur prend connaissance du nom et de la référence d'un dossier à condition :

- Que le dossier ait été effectivement et volontairement dirigé vers Concilys
- Que le débiteur concerné par le dossier ait donné son consentement à ce que ses données personnelles soit ainsi traitées et montrées

Concilys prend à sa charge le recueil du consentement du débiteur ainsi que les informations relatives à sa localisation dans les fichiers de l'utilisateur.

Concilys décrit fidèlement et dans un esprit de coopération avec l'utilisateur l'étape de son processus interne à laquelle se trouve le dossier.



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## SUIVI INTERACTIF DES DOSSIERS EN LIGNE

En date du 1er septembre 2020

CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SONT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE LA SAS OPTIGENIUS PATRIMOINE.

TOUTE REPRODUCTION NON-AUTORISÉE EST SUSCEPTIBLE DE POURSUITES JUDICIAIRES.

Concilyls se réserve toutefois le droit de nommer et de décrire la situation du dossier comme bon lui semble. Le choix des termes et la disposition des informations sont à l'entière discrétion des responsables de l'outil.

Concilyls décline toute responsabilité en cas d'information erronée transmise par le débiteur.

### 2. Confidentialité

L'outil de suivi interactif des dossiers en ligne est une plateforme sécurisée et confidentielle qui permet à l'utilisateur de voir uniquement les dossiers pour lesquels il a recommandé Concilyls.

L'utilisateur se voit remettre, pour pouvoir accéder à l'outil, un identifiant et un mot de passe. L'utilisateur peut demander à obtenir des accès-doublons ou des accès restreints pour ses collaborateurs. L'utilisateur est alors totalement responsable de l'usage qu'ils en font et des dommages qui en résulteraient.

En cas de perte ou de vol de ses identifiants et mots de passe, l'utilisateur reste le responsable de l'usage qui est fait de ses codes d'accès ainsi que de tout dommage qui en résulterait. Il lui incombe de prévenir Concilyls de sa situation dans un délai raisonnable.

### 3. Échanges de propositions financières

#### a. Double validation

Lorsque le fonds Concilyls propose d'acquiescer le risque financier pesant le créancier, l'utilisateur lui répond dans l'espace « ECHANGES ET PROPOSITIONS ». Cet espace contient l'historique complet des échanges portant sur le dossier.

S'il souhaite valider la proposition, l'utilisateur doit alors cliquer sur le bouton de validation.

Une confirmation de cette validation est immédiatement demandée par l'intermédiaire du navigateur web de l'utilisateur. En cas de confirmation, la validation est définitive.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SUIVI INTERACTIF DES DOSSIERS EN LIGNE

En date du 1er septembre 2020

CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SONT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE LA SAS OPTIGENIUS PATRIMOINE.

TOUTE REPRODUCTION NON-AUTORISÉE EST SUSCEPTIBLE DE POURSUITES JUDICIAIRES.

### b. Conformité aux CGA

Toutes les propositions de règlement transactionnel formulées par le fonds Concilys via l'outil numérique sont conformes aux conditions générales d'achat publiées sur le site internet [www.solutions-concilys.com](http://www.solutions-concilys.com).

L'utilisateur qui valide une proposition du fonds Concilys est réputé avoir lu, compris et accepté ces conditions générales d'achat. Dans le cas d'un représentant, celui-ci est invité à vérifier sa capacité à passer de tels actes au nom de son mandant.

### c. Versement des fonds

Après validation de la transaction, le fonds Concilys verse le montant convenu directement sur le compte bancaire de l'utilisateur ou, le cas échéant, sur celui de son mandant, sous quarante-huit heures.

## 4. Contestations et litiges

### a. Service réclamation

Concilys met à la disposition de tous ses interlocuteurs (clients, partenaire, etc) un service réclamation.

L'utilisateur est invité à saisir ce service à chaque fois qu'il souhaite informer Concilys d'une contestation relative à l'outil de suivi interactif des dossiers en ligne.

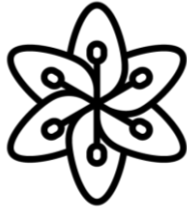
Ce service peut être saisi par courriel : [reclamation@solutions-concilys.com](mailto:reclamation@solutions-concilys.com)

Il peut également être saisi par courrier :

**Concilys**  
Service réclamation  
225, rue des templiers  
59000 Lille

### b. Interprétation des présentes / contradiction avec des stipulations extérieures

Aucun titre des présentes ne saurait être employé pour interpréter la clause qu'il intitule ou toute autre clause.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SUIVI INTERACTIF DES DOSSIERS EN LIGNE

En date du 1er septembre 2020

CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SONT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE LA SAS OPTIGENIUS PATRIMOINE.

TOUTE REPRODUCTION NON-AUTORISÉE EST SUSCEPTIBLE DE POURSUITES JUDICIAIRES.

Si une des clauses des présentes devait être contredite dans sa validité ou dans sa légalité par une loi ou par une décision de justice devenue définitive, alors les autres clauses, indépendantes les unes des autres, continueront de produire leurs effets.

L'utilisateur ne peut invoquer utilement les présentes pour faire échec à l'exécution d'un contrat spécifique ou à l'application des conditions générales d'utilisation du site internet, de vente d'OptiGenius Patrimoine sous marque Concilys ou d'achat des Conciliateurs de la Lys.

L'utilisateur déclare avoir bien compris quelle est l'activité de Concilys, quels sont ses interlocuteurs exacts et est invité à s'informer sur le site internet ou auprès du service commercial en cas de besoin.

Les seules conditions particulières admises à déroger aux présentes doivent être stipulées par écrit dans une convention de partenariat.

### c. Litiges

En cas de litige portant sur les présentes, l'utilisateur et Concilys s'engagent à tenter de trouver prioritairement une issue amiable.

Le tribunal de commerce de Lille est compétent pour connaître de tout litige à caractère judiciaire qui naîtrait des présentes.