

Conditions générales d'utilisation du site www.solutions-concilys.com

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site www.solutions-concilys.com et de sa plateforme de réservation.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Le site www.solutions-concilys.com est édité par la société Les conciliateurs de la Lys, société par actions simplifiée au capital de 50 000 €, dont le siège social est situé au 225, rue des Templiers, 59000 Lille.

La société est représentée par Théophile Boulanger, président de la SAS Les conciliateurs de la Lys.

ARTICLE 3 : Plateforme de réservation

L'Utilisateur du site www.solutions-concilys.com peut réserver pour les entretiens téléphoniques ou physiques suivants :

- Analyse primitive de situation financière (en fonction de la zone géographique de domiciliation)
- Entretien préparatoire en vue d'un conseil en financement/refinancement (projets, RAC, emprunts divers)
- Ouverture d'un partenariat
- Etablissement d'un devis pour audit de stock débiteurs

Nous contacter :

03 74 09 66 00
info@solutions-concilys.com
225, rue des Templiers
59000 Lille

www.solutions-concilys.com

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants ne sont accessibles pour l'Utilisateur que s'il est membre du site :

- Suivi des dossiers en cours (seulement pour les partenaires apporteurs d'affaires)
- Espace client (seulement pour les clients-débiteurs)
- Dépôt numérique de dossier (seulement pour les clients-débiteurs)
- Plateforme Sophie (seulement pour les partenaires bancaires)

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site www.solutions-concily.com.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Lorsqu'il est autorisé à publier sur le site, le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

Nous contacter :

03 74 09 66 00
info@solutions-concily.com
225, rue des Templiers
59000 Lille

www.solutions-concily.com

ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site www.solutions-concily.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site www.solutions-concily.com (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'Éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'Utilisateur pourra être utilisée par le site www.solutions-concily.com pour la gestion du compte.

Nous contacter :

03 74 09 66 00
info@solutions-concily.com
225, rue des Templiers
59000 Lille

www.solutions-concily.com

Les autres données personnelles demandées à l'Utilisateur le sont pour préparer l'entretien téléphonique qu'il réserve. La protection des données personnelles dans le cadre des prestations de service proposées par Concilyls est précisée dans les Conditions Générales de Vente de l'entreprise, disponibles sur son site internet.

www.solutions-concilyls.com garantie le respect de la vie privée de l'Utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

L'Utilisateur exerce ce droit via :

- le formulaire de contact ;
- par mail à info@solutions-concilyls.com ;
- par voie postale au Service commercial - Affaires techniques - 66, boulevard de la Liberté 59800 Lille

ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de www.solutions-concilyls.com, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il n'est pas possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site www.solutions-concilyls.com sans autorisation expresse de l'éditeur.

ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site www.solutions-concilyls.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Nous contacter :

03 74 09 66 00
info@solutions-concilyls.com
225, rue des Templiers
59000 Lille

www.solutions-concilyls.com

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Lille sont compétents pour régler le contentieux.

Nous contacter :

03 74 09 66 00

info@solutions-concily.com

225, rue des Templiers

59000 Lille

www.solutions-concily.com